

# Пользовательское соглашение

Версия 2.0 от 19 июля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Администрации сервиса **Firewire** (далее — «Администрация», «мы», «наш» или «сервис») и адресован неограниченному кругу дееспособных физических лиц (далее — «Пользователь»). Настоящее соглашение («Соглашение») регулирует отношения по использованию веб-сайта и услуг **Firewire** ([fire-wire.ru](http://fire-wire.ru)). Соглашение является смешанным договором и содержит элементы лицензионного договора (ст. 1286 ГК РФ) и договора возмездного оказания услуг (гл. 39 ГК РФ).

## 1. Предмет соглашения

**Firewire** предоставляет Пользователю неисключительное право использования веб-приложения для аналитики и учета инвестиционных активов, включая расчет доходности TWR, XIRR, YTM, построение календарей выплат и планирование целей по методике FIRE. Сервис носит информационно-аналитический характер.

## 2. Отказ от финансовой ответственности

**ВАЖНО:** **Firewire** не является профессиональным участником рынка ценных бумаг, не осуществляет брокерскую деятельность, не выдает индивидуальные инвестиционные рекомендации (ИИР) и не призывает к совершению каких-либо сделок с ценными бумагами.

- Все расчеты, аналитические графики и прогнозы, предоставляемые сервисом, являются математическими симуляциями на основе исторических данных. Прошлые результаты не гарантируют будущую доходность.
- Пользователь самостоятельно принимает решения об инвестировании и несет единоличную ответственность за любые возможные финансовые убытки. Сервис не отвечает за решения Пользователя, принятые на основе полученных аналитических данных.

## 3. Тарифные планы и условия оплаты

Использование сервиса осуществляется на условиях платной подписки, за исключением тарифа «Бесплатный»:

- **Пробный период (триал):** При регистрации Пользователь получает 14 дней ознакомительного доступа к премиум-функциям. Карта для активации триала не требуется. По истечении Пробного периода доступ к платному функционалу

приостанавливается, никаких автоматических списаний при этом не производится. Для продолжения работы необходимо оформить Подписку.

- **Подписка и способы оплаты:** Доступны платные тарифы с оплатой за месяц или за год. Оплата принимается по картам через сертифицированный платежный шлюз Т-Касса (Т-Банк) или по безналичному расчету по счету. На указанный email автоматически направляется кассовый чек (54-ФЗ).
- **Автопродление:** Платные подписки, оплаченные картой, по умолчанию продлеваются автоматически. При включенном Автопродлении оплата за следующий аналогичный период списывается в дату окончания текущего периода. За 7, 3 и 1 день до списания на email направляются напоминания. Пользователь может отключить автопродление в личном кабинете в любое время, при этом доступ к функциям сохранится до конца оплаченного периода. При невозможности списания повторные попытки выполняются в течение 7 дней, после чего подписка приостанавливается.
- **Порядок и правила возврата средств:** Пользователь вправе отказаться от Подписки в любое время в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.  
Сумма возврата рассчитывается исходя из **базовой (полной) месячной стоимости тарифа без учета скидок** за длительный период. Дни, в течение которых Пользователь фактически имел доступ к Сервису, оплачиваются по формуле:  $(\text{базовая цена месяца} / 30) * \text{количество использованных дней}$ .  
Оставшаяся часть от фактически уплаченной суммы возвращается.  
Возврат средств не производится, если Пользователь воспользовался функционалом Сервиса более чем за 25% оплаченного периода (за исключением технических сбоев по вине сервиса). Для возврата направить запрос на [info@fire-wire.ru](mailto:info@fire-wire.ru).

## 4. Реферальная программа

Сервис предоставляет реферальную программу для привлечения новых пользователей:

- Каждый зарегистрированный Пользователь получает уникальную реферальную ссылку или промокод.
- Бонус (30 дней бесплатного доступа к тарифу «Эксперт») начисляется как пригласившему Пользователю, так и приглашенному другу **исключительно после того, как приглашенный друг совершит первую оплату** любого платного тарифа подписки.
- Запрещается использовать спам-рассылки, контекстную рекламу на бренд **Firewire** и регистрировать фиктивные аккаунты для злоупотребления реферальной программой. Сервис оставляет за собой право аннулировать бонусы и блокировать аккаунты нарушителей.

## 5. Ограничение ответственности за технические сбои и внешние API

Мы стремимся поддерживать высокую доступность сервиса (uptime  $\geq 99.5\%$ ), однако сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Мы не несем ответственности за:

- Перебои в получении рыночных данных из MOEX ISS или брокерских отчетов, вызванные изменениями форматов или техническими сбоями на стороне API брокеров (Т-Инвестиции, БКС, Финам, JetLend) или Московской Биржи.
- Неполные, некорректные или задержанные данные, возвращаемые API брокеров. Расхождение баланса или состава активов с личным кабинетом брокера, вызванное задержками API, не является ненадлежащим качеством услуг сервиса и не может быть основанием для претензий.
- Убытки Пользователя, возникшие вследствие принятия бизнес- или инвестиционных решений на основе аналитических данных Сервиса.
- Совокупная материальная ответственность Администрации за любые убытки Пользователя ограничена суммой фактически уплаченных Пользователем денежных средств за последние 3 (три) месяца до возникновения ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

## 6. Реквизиты и контакты Исполнителя

**Исполнитель:** Индивидуальный предприниматель Чеботов Николай Валерьевич  
**ИНН:** 234081278123 | **ОГРНИП:** 326237500348837

**Юридический адрес:** 353924, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск, проезд Войсковой, д. 2

**Расчетный счет:** 40802810900009896981

**Банк:** АО «ТБанк»

**БИК банка:** 044525974 | **ИНН банка:** 7710140679

**Корреспондентский счет:** 30101810145250000974

**Юридический адрес банка:** 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

**Email для связи и поддержки:** info@fire-wire.ru